

LIITE 2**TILAAJAN JA HANKINNAN KOHTEEN
KUVAUS: TILA-, MAJOITUS- JA RAVITSEMUSPALVELUT****1. TIETOJA TILAAJASTA**

Tilaajana on Diabetesliitto ry. Diabetesliitto ry on vuonna 1955 perustettu potilas- ja kansanterveysjärjestö, joka toimii diabetesta sairastavien ja heidän läheistensä hyvän elämänlaadun puolesta. Jäseniämme ovat 85 paikallista diabetesyhdistystä sekä kolme valtakunnallista yhdistystä. Diabetesliittoon kuuluu myös neljä ammatillista jäsenyhdistystä.

2. HANKINNAN TAUSTA

Tilaaajan tarkoituksena on löytää tarjouspyyntömenettelyllä palveluntuottajia eri puolilta Suomea vastaamaan Diabetesliiton järjestämien Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskuksen (STEA:n) -rahoitteisten kurssien tila-, majoitus- ja ravitsemuspalveluista.

3. HANKITTAVA PALVELU JA PALVELUNKUVAUS

Diabetesliitto vastaa kurssien toteuttamisesta ja omista kurssityöntekijöistään kurssiohjelman mukaisesti. Hankittava palvelu pyydetään seuraavasti:

3.1 Kurssit ja sijainti

Tilaaaja järjestää erityyppisiä kursseja yhteensä vuoden aikana n. 30. Kurssit ovat kestoaltaan 2–5 vuorokautta. Osa kursseista toteutetaan arkisin, osa viikonloppuisin.

Kursseja järjestetään pääosin Tampereella, mutta osa kursseista järjestetään myös muualla Suomessa helppojen joukkoliikenneyhteyksien tavoitettavissa. Tarjouksia tila- majoitus- ja ravitsemuspalveluista pyydetään koko Suomen alueelta:

Tarjoaja voi tarjota palveluaan yhteen tai useampaan kohteeseen.

Saatujen tarjousten perusteella tilaaaja valitsee enintään kahdeksan (8) palveluntuottajaa eri puolilta Suomea, painotuen Tampereelle.

3.2 Kurssijaksojen tilaaminen

Tilaaaja toimittaa palveluntuottajalle kurssijakson tilauksen viimeistään 30 päivää ennen kurssin aloitusajankohtaa. Useimmiten tilaukset tehdään kuitenkin jo useita kuukausia etukäteen.

Kurssiryhmä voi pienentyä tai suurentua alkuperäisestä (mikäli palveluntuottajalla on vapaata kapasiteettia). Tilaaaja ilmoittaa muutoksista ja muodostaa lopulliset kurssiryhmät ennen kurssijakson alkua ja toimittaa tarkemmat tiedot kurssiryhmästä (osallistujaluettelo) palveluntuottajalle viimeistään 7 päivää ennen kurssia.

Tilaaaja voi tehdä peruutuksen veloituksetta 30 päivää ennen kurssin alkua. Tarjouksessa on esitettävä tarkemmat peruutusehdot.

4. PALVELUA KOSKEVAT VÄHIMMÄISVAATIMUKSET

4.1 Majoituspalveluja ja tiloja koskevat yleiset vaatimukset

Palveluun sisältyy asiakasryhmälle soveltuva majoitus kahden hengen huoneissa, joissa on erilliset sängyt (ei kerros-sängyjä) ja mahdollisuus lisämaksusta yhden hengen huoneisiin. Huoneissa tulee olla wc ja suihku. Majoitustilojen siivous, pyyhkeet ja liinavaatteet sisältyvät palveluun. Liinavaatteiden tulee olla sänkyihin pedattuina kurssin alkaessa.

Majoitus-, ruokailu- ja työskentelytilojen tulee sijaita välittömässä läheisyydessä keskenään. Osallistujat voivat olla liikuntarajoitteisia. Tilojen tulla olla esteettömiä, ja mikäli tiloissa on pitkiä porrasmousuja, tulee tiloissa olla hissi. Majoitustiloissa tulee olla myös inva huone/ huoneita.

Kurssien ajan tilaajan käytettävissä on työskentelytila luentoja ja ryhmätyöskentelyä yms. varten. Työskentelytilan tulee olla ryhmätyöskentelyyn ja luentoihin suunniteltu ja saman tilan tulee olla tilaajan käytettävissä koko kurssin keston ajan erikseen sovittuina ajankohtina. Työskentelytilan tulee olla rauhallinen, eikä siinä saa olla läpikulkua. Työskentelytilan tulee olla ikkunallinen ja sisältää tuolit ja pöydät vähintään 30 henkilölle siten, että istuinasetteluvaihtoehtoja on useita. Työskentelytilassa tulee olla työskentelyyn tarvittavat kokousvälineet, kuten tietokoneeseen liitettävä näyttötaulu/dataprojektori ja tilaan riittävä äänentoisto sekä valko-/fläppitaulu, tusseja jne. Palveluntarjoajan edustajan tulee tarvittaessa auttaa laitteiden käytössä. Tilassa tulee olla myös riittävä internet-yhteys etäluentojen, videoiden ym. esittämiseen.

Työskentelytilojen järjestelyt, kuten tuolien tai pöytien siirtäminen tms. tilaajan toiveiden mukaisesti tulee kuulua palvelun hintaan. Yhteisten tilojen yleisilme tulee olla siisti ja puhdas.

Kursseja varten tarvitaan tavanomaisen ryhmätyöskentely- ja luentotilan lisäksi sisäliikuntatila ja mahdollisia ulkoliikuntamahdollisuuksia. Sisäliikuntatilan tulee olla sellainen, johon koko ryhmä mahtuu kerralla. Tilan tulee olla sovituna aikana vain kyseisen kurssiryhmän käytössä, tilassa ei saa olla läpikulkua ja sen tulee olla käyttövalmis. Liikuntapainotteisilla kursseilla tulee olla mahdollisuus monipuoliseen liikuntaan myös ulkona.

Kurssilaisten käytettävissä on sovituin ajoin iltaisin sauna ja mikäli käytettävissä on uima-allas, sen käytäntöjen tulee noudattaa Kuluttajaturvallisuuslakia (920/2011). Edellä mainituista liikuntatilasta ja saunasta / uima-altaasta annetaan kilpailutuksessa erillinen tarjous.

Kaikki palvelun tuottamiseen varatut tilat ja alueet ovat riittävät, turvalliset ja asianmukaiset. Majoitustiloissa tulee olla toimiva palohälytysjärjestelmä. Kurssipaikan tulee olla yleisten rakennusturvallisuusmääräysten mukainen. Palveluntarjoajalla on voimassa oleva pelastussuunnitelma ja kuntoutuksen alussa palveluntarjoaja pitää tilojen ja alueiden turvallisuusesityksen.

Kurssipaikan pitää sijaita enintään 30 kilometrin etäisyydellä autoteitä pitkin lähimmältä linja-auto-, rautatie- tai met-roasemalta. Tarkennuksena mainittakoon, että linja-autoasemalla ei tarkoiteta yksittäistä bussipysäkkiä.

4.2 Täysihoito ja muu kurssiruokailu

Palvelu sisältää täysihoitoateriat eli aamiaisen, lounaan, iltapäiväkahvin ja makean tai suolaisen kahvileivän, päivällisen ja iltapalan kurssilaisille. Toinen pääaterioista voi olla kevyempi kuten keittolounas tai vastaava. Palveluntuottajalla on valmius tarjota erityisruokavalioita ilman erillistä veloitusta.

4.3 Henkilöstö

Palveluntuottaja nimeää tilaajalle palveluvastaavan. Palveluvastaavan tulee olla tavoitettavissa arkisin klo 8.00–16.00 ja hänellä tulee olla sijainen. Palveluvastaava vastaa yhteydenpidosta palveluntuottajan ja tilaajan välillä. Henkilöllä on oltava kokemusta tila-, majoitus- ja ravitsemispalveluiden tuottamisesta.

Palveluntuottajalla on käytössään riittävä määrä henkilöstöä ja toimiva sijaisjärjestely, jotta palvelut saadaan tuotettua keskeytyksettä. Kurssikohteessa tulee olla tarvittava keittiö-, avustava ja muu henkilökunta.

Palvelua suorittavalla henkilöstöllä on työn vaatima riittävä suomen kielen taito. Tarjoajan henkilöstö on asiakaspalvelutaitoista.

4.4 Laadunhallinta

Palveluntuottajalla on laadunvalvontajärjestelmä. Tilaaja tekee asiakaskyselyn jokaisen kurssijakson päätteeksi palveluntuottajan tiloista ja palveluista. Mahdollisista epäkohdista raportoidaan palveluntuottajalle. Epäkohtiin puututaan viipymättä ja todennetut puutteet tulee olla korjattu viimeistään seuraavaan kurssijaksoon mennessä. Kurssijakson kannalta olennaiset puutteet korjataan heti.