**POTILAAN HOITOON LIITTYVÄ KANTELU**

**saapumispäivämäärä (viranomainen täyttää**)

 \_\_\_\_.\_\_\_\_\_.200\_\_\_

KÄSITTELIJÄ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kantelun tekijä** | SUKUNIMI, ETUNIMET | HENKILÖTUNNUS |
| OSOITE |
| POSTINUMERO JA -PAIKKA | KOTIKUNTA |
| SÄHKÖPOSTIOSOITE | PUHELIN |
| **Jos kantelu koskee muun henkilön kuin kantelun tekijän asiaa, kyseessä olevan henkilön tiedot** | SUKUNIMI, ETUNIMET | HENKILÖTUNNUS |
| OSOITE |
| POSTINUMERO JA -PAIKKA | KOTIKUNTA |
| SÄHKÖPOSTIOSOITE | PUHELIN |
| **Kantelun aihe****(tarvittaessa erillinen liite)** |  |
| **Hoitopaikka** **(osasto, poliklinikka tai erikoisala), jota kantelu koskee** | TOIMINTAYKSIKKÖ |
| KETÄ/MITÄ KANTELU KOSKEE (esim. nimi ja virka-asema) |
| **Kantelun aiheena oleva toiminta -** **kuvatkaa tarkasti, mitä tapahtui.** **(Jatka tarvittaessa eri liitteellä)** |  |
| **Ajankohta, jolloin kantelun kohteena oleva toiminta tapahtui** | Kaksi vuotta vanhemmat asiat tutkitaan vain, jos siihen on erityinen syy. |
|  |
| **Miksi katsotte toiminnan olleen lainvastaista, virheellistä tai epäasiallista?**  |  |
| **Mihin toimenpiteisiin kantelun tekijä haluaa ryhdyttävän?** |  |
| **Asian käsittely muussa viranomaisessa** | **Onko asiassa tehty potilaslain 10 §:n mukainen muistutus?** □ ei□ kyllä (liittäkää muistutus ja siihen saamanne vastaus kanteluun)**Onko asia vireillä tai käsitelty muussa viranomaisessa?** □ asia ei ole vireillä eikä käsitelty muussa viranomaisessa□ aluehallintovirastossa□ eduskunnan oikeusasiamiehen kansliassa □ oikeuskanslerinvirastossa□ hallinto-oikeudessa□ muualla, missä \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Päiväys,** **kantelun tekijän allekirjoitus ja nimenselvennys** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Paikka ja aika Allekirjoitus (nimen selvennys)** |
| **Liitteet** | Kantelun liitteet |
| Viranomaisen menettelystä tai velvollisuuden täyttämättä jättämisestä voi tehdä hallintokantelun toimintaa valvovalle viranomaiselle. Kanteluja käsittelevät viranomaiset ovat aluehallintovirasto, eduskunnan oikeusasiamies ja oikeuskansleri. Aluehallintovirastoon kannellessa kantelu tulee toimittaa toimivaltaisen aluehallintoviraston kirjaamoon. Toimivaltainen aluehallintovirasto on se aluehallintovirasto, jonka toimialueella kantelun kohde sijaitsee. Aluehallintovirastojen yhteystiedot löytyvät sivulta [www.avi.fi](http://www.avi.fi) Jos asiassa ei ole tehty muistutusta, ja valvontaviranomainen arvioi, että kantelu on tarkoituksenmukaisinta käsitellä muistutuksena, viranomainen voi siirtää asian asianomaiseen toimintayksikköön käsiteltäväksi. Siirrosta ilmoitetaan kantelun tekijälle. Toimintayksikön on annettava tieto siirrettyyn asiaan annetusta vastauksesta siirron tehneelle valvontaviranomaiselle. (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 10 a §)Hallintokanteluasiassa annettuun ratkaisuun ei saa hakea muutosta valittamalla. (Hallintolain 8 a luku) |